



Sağlık Sigorta Tıp Hizmetleri'nin Yaptığı Derecelendirme (Medizinischer Dienst der Krankenkasse **MDK**)

MDK, Sağlık Sigortasının (Krankenkasse nin) bir tıp hizmet birimidir (danışma ve rapor hizmetidir). Eğer sağlık sigortasına, herhangi bir ihtiyacın karşılanması için müracaat edildi ise, sağlık sigortası tıp hizmetleri birimi (MDK), müracaat eden kişiyi evinde ziyaret eder.

Ev ziyaretlerinde **MDK**, hazırlanmış bir anket vasıtasıyla, bakıma muhtaç olan şahısın durumunu inceler ve ne tür bir yardıma muhtaç olduğuna dair bir rapor hazırlar.

MDK, ne kadar ve ne tür yardımda bulunulacağına, bu raporu dikkate alarak karar verir. Ancak, her ihtiyaç dikkate alınmamakta, sağlık sigortası tarafından önceden belirlenmiş olan, belirli ihtiyaçlar için yardım değerlendirilmesi yapılmaktadır. Yardım Gereksinim Kataloğunda, dikkate alınacak olan ihtiyaçlar, şu şekilde belirlenmişlerdir:

1. **Vücut bakımına mahsus yardımlar:** Örneğin (duş aldirmek, banyo yaptırmak, tuvalet ihtiyacında yardımcı olmak)
2. **Beslenme esnasında yapılabilecek yardımlar:** Örneğin (yemeğini vermek, yemeği ağız büyüklüğünde porsiyonlara ayırmak.
3. **Hareket edememe durumunda yapılabilecek yardımlar:** Örneğin (kaldırmak /yatırmak, elbisesini giyindirmek ve soyundurmak, yürütmek, vs.) bunun dışında ev idaresiyle ilgili yardıma ihtiyacı olup olmadığına da araştırılıp bakılmaktadır. Örneğin (yemek hazırlamak, camasır yıkamak, alışveriş yapmak gibi).

Sigorta şirketinin, sağlık hizmetleri bölümü ,özel soruların bulunduğu bir form ile bakıma muhtaç kişinin, özel bir koruma ve bakım ihtiyacının bulunup bulunmadığını da denetlemektedir. Bu durumda, ekstra yapılacak bakımlarda, bakımın ağırlık derecesine göre, ek olarak ayda 100 ila 200 €' a kadar bakım ücreti talep edilebilmektedir.

Şayet hastanın bakımı zor ise, örneğin eklem sertleşmesi, kontrollsüz hareketler, şiddetli ağrılar, aşırı kilolar gibi, o zaman bakım müddeti uzatılabilmektedir.

Raporun temelinde yapılması gereken her iş için zaman önerimi mevcuttur. Bununla birlikte gerçek ev durumu değerlendirileceği için uygun bir gerekçe ile kuralın dışına çıkılabilir. Böylece gerçek bakım ihtiyacınıza göre bir rapor alma şansınızı yükseltmiş olursunuz. Sağlık hizmeti MDK randevusunda sadece kişinin yaşam ve bakım durumu hakkında kısa bir bilgiye sahip olabiliyor.



Müracatta bulunmanız durumunda, MDK'nin yapacağı ev ziyaretine en iyi şekilde hazırlanmanızı öneririz. Örneğin ev doktorundan, uzman hekimden, terapistten ve sağlık sigortasından. Sağlık hizmetinin yapacağı randevuda, hasta kişinin bakıcısı da mutlaka bulunmalıdır. Hastanın bakımını bir bakım hizmeti/bakım servisi üstlenmiş ise, bu servisten bir görevlinin bu randevuda bulunması da gerekmektedir.

Utanma duygusundan dolayı „benim yardıma ihtiyacım yok“ şeklinde verilen cevaplar veya iyimser bir duygu ile „ben bunu kendim başarabilirim“ şeklindeki cevaplar, ihtiyacınız olduğu halde, yardım almanızı olumsuz etkileyebilir. Bu durumları engellemek için, sizinle mülakat yapan kişi ile yalnız da görüşmek isteyebilirsiniz.

Sağlık sigortası en geç beş hafta sonra, başvurunuzun sonucunu bildirmek zorundadır. Bakım sigortasına hastanın aile mensubundan birisi bakım zamanı için başvurmuş ise, sonuç 2 hafta sonra bildirilir. Bakıma muhtaç olan şahıs, hastahanedeki, rehabilitasyon merkezinde veya seyyar bakılıyorsa, müracatına bir hafta içinde cevap verilmektedir.

Eğer sizinle ilgili verilen kararı ve yardımın derecesini kabul etmiyorsanız, dört hafta içerisinde sağlık sigortanıza itiraz edebilirsiniz. Size gelen bildiriye itiraz olanakları ve müddeti mevcut değilse, bir sene içerisinde de itiraz edebilirsiniz.